

INFORMATIVA PER CONTATTI COMMERCIALI

Bosch Rexroth SpA Società Unipersonale, con sede in Strada Statale Padana Superiore 11, n°41 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI), quale Titolare del trattamento (la **Società**), desidera informarla, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR), circa le finalità e le modalità del trattamento dei suoi dati personali per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società, o per l'esecuzione delle relative misure precontrattuali, o per attività di marketing ai fini comunicativi/promozionali (es. newsletter, analisi di mercato, customer satisfaction, global customer survey).

FONTE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità di seguito descritte, la Società tratta dati personali raccolti presso diverse fonti, a seconda che lei sia già cliente della Società, oppure sia un potenziale cliente:

CLIENTI

- i. dati personali raccolti direttamente presso di lei, nel contesto della negoziazione ed esecuzione del rapporto contrattuale in essere con la Società e.g. a seguito di una visita commerciale o di un contatto telefonico da parte della nostra forza vendita;
- ii. dati personali da lei volontariamente forniti tramite iscrizione ai nostri portali.

POTENZIALI CLIENTI

- i. dati personali raccolti direttamente presso di lei, nel contesto dell'esecuzione di misure precontrattuali;
- ii. dati relativi alla sua situazione economica e patrimoniale, comunicati da fornitori che esercitano professionalmente servizi di informazioni commerciali ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S. e D.M. 269/2010, e che trattano i suoi dati personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento;
- iii. dati personali da lei volontariamente forniti tramite iscrizione ai nostri portali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati che La riguardano verranno trattati per diverse finalità, a seconda che lei sia già cliente della Società, oppure sia un potenziale cliente:

(A) CLIENTI

- i. esecuzione del rapporto contrattuale in essere;
- ii. gestione reclami, di recupero crediti o di eventuale contenzioso;
- iii. adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile.

(B) POTENZIALI CLIENTI

- i. effettuare opportune verifiche preliminari di solidità, solvibilità ed affidabilità;
- ii. adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile.

(C) COMUNICAZIONI DI MARKETING

Inoltre, e se ha fornito uno specifico consenso (e.g. registrandosi ad un form, sito web ecc.), la Società tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- i. invio di comunicazioni marketing / promozionali (es. newsletter);
- ii. coinvolgimento in ricerche di mercato
- iii. invio di questionari di customer satisfaction.

I consensi sono sempre revocabili, nelle modalità meglio descritte in seguito.

BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO

- I trattamenti per l'esecuzione del rapporto contrattuale in essere o di misure precontrattuali, descritti ai punti **A.i** sono necessari ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR.
- I trattamenti per la gestione dei reclami, per il recupero dei crediti, per eventuale contenzioso, e per effettuare opportune verifiche preliminari circa la sua solidità, solvibilità ed affidabilità, descritti ai punti **A.ii** e **B.i** sono effettuati sulla base del legittimo interesse della Società Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR;
- I trattamenti per l'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile, descritti ai punti **A.iii** e **B.ii** sono necessari ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR.
Il conferimento dei Suoi dati per queste finalità è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in essere.
- I trattamenti per finalità di invio di comunicazioni di marketing, descritti ai punti **C.i**, **C.ii** e **C.iii** sono basati sul suo previo consenso, in ogni momento revocabile ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a) del GDPR. Ogni invio a mezzo mail conterrà, in calce, un apposito link tramite cui potrà interrompere l'invio di successive comunicazioni di marketing.

COMUNICAZIONE DEI DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. Essi saranno comunicati a terzi per l'esecuzione del rapporto contrattuale ove questi terzi non operino quali Responsabili per conto di Bosch Rexroth SpA Società Unipersonale e per l'adempimento di obblighi di legge. Nel caso venissero svolte iniziative quali ricerche di mercato, customer satisfaction e global customer survey, per le quali potremmo avvalerci del supporto di terze parti, vi verrà richiesto, per ognuna delle attività elencate, di esprimere il vostro consenso.

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati e potranno essere utilizzati per prendere decisioni basate su trattamenti automatizzati. In tali occasioni, tuttavia, è sempre previsto l'intervento umano dell'iter di valutazione.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e dei servizi correlati (quali ad esempio la garanzia, l'estensione di garanzia) più l'eventuale periodo previsto dalla legge in relazione al prodotto.

In relazione alle iniziative quali ricerche di mercato e customer satisfaction, i suoi dati verranno conservati per tutta la durata dell'attività, indicativamente per 6 mesi. Il tempo preciso di conservazione è indicato puntualmente nella richiesta di consenso predisposta per ciascuna delle iniziative.

TRASFERIMENTI EXTRA-UE

I dati personali sono trattati e conservati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Per il perseguimento delle finalità precedentemente indicate, non verranno effettuati trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Bosch Rexroth SpA Società Unipersonale, con sede in Strada Statale Padana Superiore 11, n°41 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI). Nello svolgimento di questa attività il Titolare si avvale di fornitori appositamente nominati Responsabili del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile scrivendo all'indirizzo mail: DPO@bosch.com.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà, in ogni momento e gratuitamente, richiedere al Titolare l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dagli art. 15 e ss. del GDPR, fra cui:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- ove applicabile, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In particolare, e ai sensi dell'art. 22 del GDPR ed in relazione alle decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati produttive e effetti giuridici, Lei ha il diritto di richiedere al Titolare di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione in merito oppure a contestare la decisione;
- ricevere copia dei dati da Lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- revocare i consensi precedentemente prestati, con effetto per il futuro.

CONTATTI

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito e, in particolare, per ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione della legge, chiedere l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione, per opporsi al loro utilizzo, per ottenere l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, e più in generale per esercitare i diritti che Le sono garantiti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, nonché per segnalare violazioni di dati personali, potrà utilizzare il seguente link: <https://request.privacy-bosch.com>.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo e-mail: DPO@bosch.com.

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.